



Libertad y Orden

# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

## ANEXO: DIAGRAMA DE FLUJO

PROCESO: E02.Desarrollar y mantener relaciones con el ciudadano

SUBPROCESO: E02.01 Medir la satisfacción del Cliente

ELABORO: MODERNIZACIÓN

Fecha: 08/07/08

Página: 1/1

V 2.0

### ATENCIÓN AL CIUDADANO

