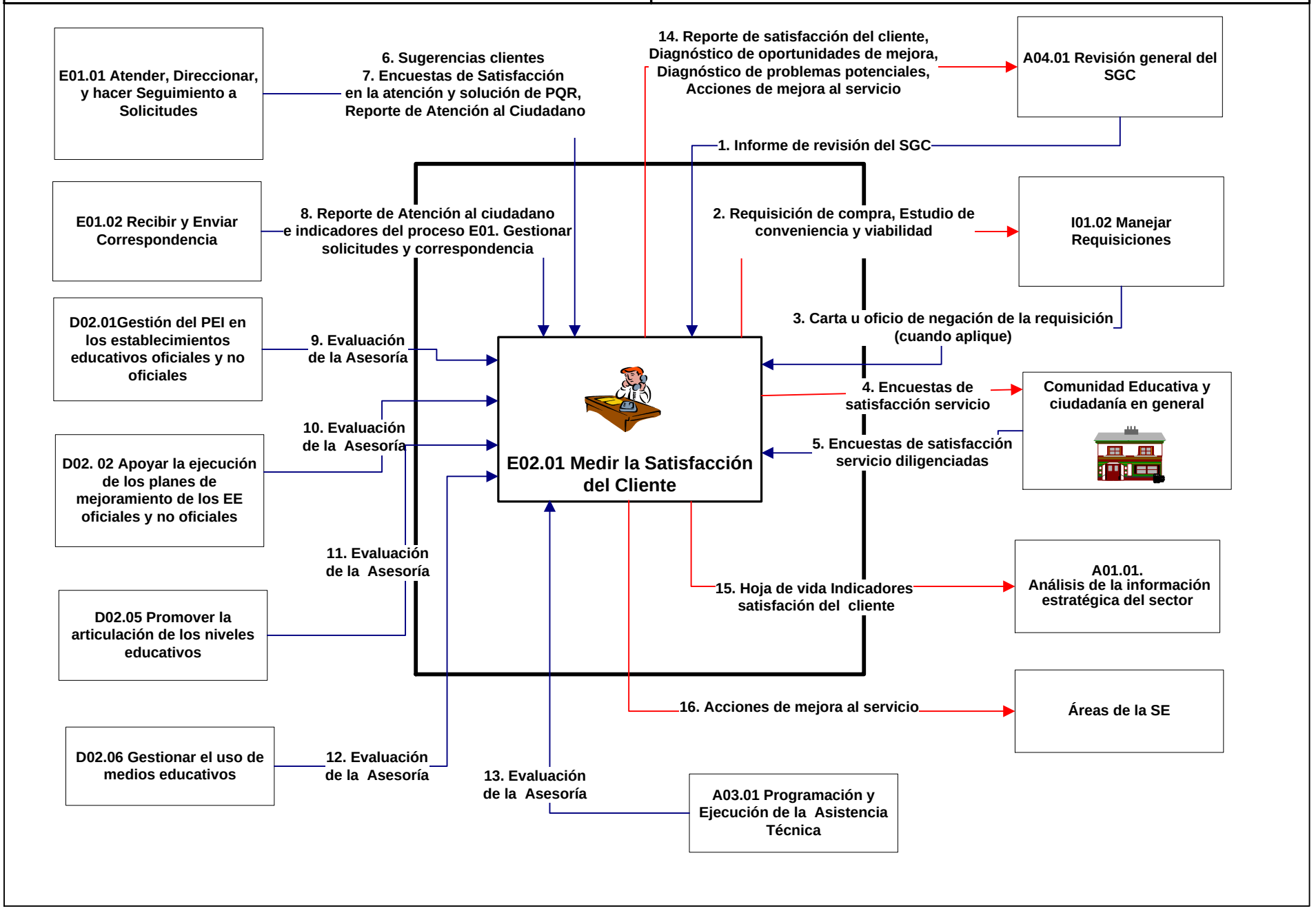V 1.0 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN NORTE DE SANTANDER	E02. DESARROLLAR Y MANTENER RELACIONES CON EL CIUDADANO